**Отчет о деятельности органов социальной защиты населения**

**Еманжелинского муниципального района за 2016 год**

Работа администрации Еманжелинского муниципального района в сфере социальной защиты населения направлена на выполнение решений, принятых на федеральном и региональном уровнях. На протяжении 2016 года все социальные обязательства перед гражданами выполнялись в установленные сроки и в полном объеме: на 336,5 млн. рублей были реализованы все программные мероприятия, предусмотренные муниципальной программой «Социальная поддержка граждан Еманжелинского муниципального района» и направленные на повышение степени социальной защищенности и качества жизни граждан района.

42 государственных и 1 муниципальную услугу предоставляет гражданам района Управление социальной защиты населения, исполняя программы и тесно взаимодействуя со всеми органами администрации района, некоммерческими организациями и общественными структурами.

 В 2016 году отлажена работа по межведомственному электронному взаимодействию. Все сведения, необходимые для оказания услуг, за исключением документов личного хранения, запрашиваются специалистами Управления в рамках межведомственного взаимодействия - более 97% запросов формируется в электронном виде.

Возросло количество обращений за назначением мер социальной поддержки через Единый портал государственных услуг. По сравнению с 2015 годом количество обращений через Портал в 2016 году **увеличилось в 2 раза.**

В течение года активно велась работа по предоставлению государственных услуг через МКУ «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Еманжелинского муниципального района». Через МФЦ предоставлено 38% от всего количества социальных услуг.

 С 1 января 2016 года в Челябинской области принят новый законодательный акт, который определил дополнительные меры социальной поддержки в виде компенсации по уплате взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме одиноко проживающим гражданам, достигшим возраста 70 лет и старше и гражданам данного возраста, проживающих в семьях. В 2016 году за указанной компенсацией обратились около 1500 человек.

 Третий год подряд, с 2014 г., за счет средств местного бюджета в районе предоставляются дополнительные меры социальной поддержки пенсионерам-огородникам, являющимся членами садоводческих, огороднических или дачных некоммерческих объединений по оплате проезда по муниципальным маршрутам. Данная мера социальной поддержки становится все более востребованной среди населения. Если в 2014 году данной мерой социальной поддержки воспользовались 17 садоводов, то в 2016 году уже 119 человек.

С 1 сентября 2016 г. обеспечивается социальная поддержка новой льготной категории «Дети погибших участников Великой Отечественной войны». На конец 2016 г. в Еманжелинском районе данный статус официально получили 30 граждан, из них 28 человек подали заявление на ежемесячную выплату. Поскольку за 70 лет многие документы были утеряны, специалисты УСЗН по крупицам собирают информацию о погибших фронтовиках: направляют запросы в военные комиссариаты, в архивы Министерства обороны РФ. Всем представителям данной категории предоставляется право на получение компенсации расходов на проезд к местам захоронения родителя и ежемесячная денежная выплата в размере 500 рублей.

Благодаря профилактике социального сиротства, количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей, с каждым годом уменьшается. Если в 2012 году на учете состояло 52 ребенка, то к концу 2016 года - 36 детей. Достичь этого удалось благодаря устройству детей на воспитание в замещающие семьи. В 2016 году на 41% по сравнению с 2015 годом увеличилось количество детей, устроенных в семьи. Впервые за много лет, в 2016 году ребенок, оставшийся без попечения родителей, усыновлен гражданами иностранного государства.

По сравнению с прошлыми годами наблюдается тенденция роста приемных семей. По сравнению с 2012 годом количество приемных семей увеличилось на 82%.

В 2016 году открылся клуб приемных родителей «Диалог», где приемные родители могут поделиться опытом приемной семьи с другими родителями, а также поделиться положительным опытом семейного воспитания с людьми, желающими взять ребенка в семью.

За последнее время положительно изменилась динамика устройства воспитанников детского дома «Надежда» в замещающие семьи. Активизирована работа с кровными семьями и близкими родственниками. Продолжается работа по размещению информации в банке данных для потенциальных усыновителей.

 В течение 5 лет наблюдается устойчивая позитивная динамика по снижению количества воспитанников учреждения, состоящих на учете в КДН за совершение правонарушений. Кроме этого, в последние два года в детском доме «Надежда» нет случаев самовольных уходов воспитанников из учреждения.

По состоянию на 01.01.2016 г. в Еманжелинском районе в качестве нуждающихся в предоставлении жилых помещений состояло 69 человек из категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. За отчетный год 22 квартиры распределены гражданам данной категории. Таким образом, количество обеспеченных граждан от общей потребности за 2016 год составило 32%.

Предметом постоянно заботы является оказание мер социальной поддержки семьям с детьми, таких семей в районе больше 2500 тысяч. В 2016 году осуществлялось 10 видов выплат семьям с детьми: из них 5 видов выплат установлены федеральным законодательством, 5 - законодательством Челябинской области.

Назначение мер социальной поддержки семьям с детьми произведено на 4145 детей, что составляет 38 % от общего числа детей в районе.

Большая работа проводится по оздоровлению детей. Так в 2016 году за счет средств федерального бюджета в лагерях оздоровлено 213 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; за счет средств областного бюджета 172 ребенка прошли курс лечения в санаториях, расположенных на территории Челябинской области; 20 детей, находящихся на диспансерном учете в детской поликлинике, бесплатно оздоровлены в Челябинском областном центре социальной защиты «Семья» и 8 детей с ограниченными возможностями здоровья оздоровлены в Кусинском областном реабилитационном центре по путевке «Мать и дитя».

Особое внимание уделяется многодетным семьям. Малообеспеченным семьям данной категории установлены выплаты из средств областного бюджета. Из 452 многодетных семей, проживающих в районе, 288 семей получают меры социальной поддержки: ежемесячные пособия, ежемесячную денежную выплату на оплату жилья и коммунальных услуг, единовременное социальное пособие на подготовку детей к школе. Кроме того в 2016 году 3 многодетные семьи реализовали право на областной материнский семейный капитал в размере 50 000 рублей.

Продолжается традиция вручения детям бесплатных новогодних подарков. На эти цели выделяются денежные средства из областного и местного бюджетов. Ежегодно количество детей, получающих долгожданный подарок, увеличивается: в 2012 году 3000 ребятишек получили подарок, в 2016 году - уже 4800.

В последние годы в районе стало больше семей, испытывающих затруднения с оплатой жилищно-коммунальных платежей в полном объеме. Для семейного бюджета этих семей имеет существенное значение субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Количество получателей субсидии в 2016 году увеличилось на 13% по сравнению с 2015 годом – в 2016 году 2800 семей получили субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на сумму 53 млн. рублей. Средний размер субсидии за 2016 год увеличился на 12% по сравнению с предыдущим периодом и составил 1860 рублей на семью в месяц.

 В учреждениях социального обслуживания продолжается реализация комплекса мероприятий, направленных на повышение доступности объектов для инвалидов. В 2016 году по государственной программе Челябинской области «Доступная среда» Еманжелинскому району выделены средства в сумме 433000 рублей на осуществление мероприятий по адаптации здания МБУ КЦСОН для доступа инвалидов и маломобильных групп населения. На эти средства произведен ремонт входной группы, нанесена контрастная разметка наружной лестницы, установлена «кнопка вызова», размещены информирующие знаки на входных дверях.

В 2016 году на базе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов продолжалась клубная работа – «Очумелые ручки», «Вдохновение», «Школа здоровья», «Тропа здоровья», «Скороход». За прошедший год около тысячи граждан занимались в клубах по интересам.

В МБУ КЦСОН в 2016 году применялась одна из социальных технологий – социальный туризм (посещение историко-краеведческого музея, Свято-Введенского храма, экскурсии по памятным местам города Еманжелинска). Услугой воспользовались более 200 человек.

С сентября 2016 года на базе МБУ КЦСОН организована литературная гостиная «У камина» для членов городского общества инвалидов, любителей скандинавской ходьбы клуба «Скороход» и других жителей Еманжелинского муниципального района. В 2016 году услугой воспользовались более 250 чел.

В целях обеспечения более комфортных условий для организации воспитательно-образовательного процесса, качества обслуживания населения проводились мероприятия по улучшению материально-технической базы учреждений с круглосуточным проживанием детей:

- в 2016 году детскому дому «Надежда» на приобретение автомобиля «Газель» для перевозки детей и проведение мероприятий противопожарной безопасности выделено 1 млн. 250 тыс. рублей. На улучшение материально-технической базы за пятилетний период детскому дому выделено 5 млн. 700 тыс. рублей.

 - приюту «Росинка» за пять лет выделено 964 тысячи рублей, что позволило провести ремонтные и противопожарные мероприятия в здании. За отчетный год проведены ремонтные работы по замене кровли, значительно улучшена обстановка в жилых комнатах.

Каждый год педагоги и воспитанники социальных учреждений принимают активное участие в районных, областных, всероссийских мероприятиях и конкурсах.

 В отчетном году педагоги приюта «Росинка» стали неоднократными победителями и призерами городских, всероссийских, международных конкурсов педагогического мастерства. На протяжении трех лет педагоги приюта «Росинка» ведут работу по коррекции поведения детей с помощью программам дополнительного образования.

В 2016 году воспитанники детского дома стали победителями и призерами в открытом конкурсе «Озорные коньки» (в рамках Чемпионата России по фигурному катанию) в номинациях рисунок и декоративно-прикладное творчество; участвовали во Всероссийском музыкальном конкурсе «Андрюша», заочном Международном детском музыкальном проекте телеканала НТВ.

Вся деятельность учреждений социальной защиты и обслуживания населения в 2016 году была направлена на предоставления социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости, эффективное использование бюджетных средств и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг. Это - принцип и дальнейшей работы органов социальной защиты.